

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES DE TELECABLE

Cablevisión Red, S. A. de C. V. (denominado como el “Concesionario”) con domicilio para recibir todo tipo de notificaciones en Javier Barros Sierra No. 540 Torre II. Lomas de Santa Fe. C.P.01219, Del. Álvaro Obregón D.F.; hace de su conocimiento que los Datos Personales que usted nos proporcione podrán ser utilizados para las finalidades y actividades que se desprendan de atender sus solicitudes y/o prestarle nuestros servicios, tales como gestión de contrataciones: altas, renovaciones y bajas; hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación con sus quejas o reclamaciones; contactarlo con relación al estatus de su cuenta; solicitudes de servicio, cambios a su contrato y/o cualquier otro asunto relevante referente a la información otorgada por usted.

Para las finalidades antes mencionadas, le informamos que los Datos Personales que recopilamos de nuestros clientes son de identidad y de contacto, tales como son: nombre (s), apellido (s), domicilio de instalación del servicio, sus número (s) telefónico (s), correo electrónico y datos fiscales. El Concesionario, para cumplir las finalidades mencionadas, no recabará ni tratará Datos Personales Sensibles. En caso de que el cliente opte por pagar los servicios que le presta el concesionario a través de cargos recurrentes o pagos únicos, se solicita información de la tarjeta de crédito/debito.

Por lo anterior, en apego a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted o, si lo tuviere, se Representante Legal debidamente acreditado, podrá limitar sus Datos Personales, además de ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”) conforme al procedimiento establecido dentro del Aviso de Privacidad publicado en la página web www.izzi.mx

Para mayor información sobre el uso de sus Datos Personales, puede consultar nuestro Aviso de Privacidad en www.izzi.mx